



Curso de Qualificação Profissional em Assistente de Operações em Logística

Eixo Tecnológico:

Carga Horária: 150h

Perfil Profissional: Realiza atividades operacionais de controle e operação de processos logísticos em empresas dos diversos segmentos da economia, controlando e acompanhando atividades que envolvam suprimentos, movimentação, armazenagem, distribuição e transporte de produtos ou materiais, de acordo com procedimentos técnicos de qualidade e normas de segurança do trabalho.

Ementa: Estudo dos fundamentos de logística e suas operações, etapas essenciais, movimentação, armazenagem, distribuição e transporte. Estudo de práticas de qualidade em serviços logísticos, noções básicas de higiene e segurança no trabalho; atividades teórico-práticas.

Conteúdos:

Módulo I – 80 horas: FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA E SUAS OPERAÇÕES

- ⌚ INTRODUÇÃO
- ⌚ FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA: CONCEITOS E DEFINIÇÕES GERAIS, ORIGEM, EVOLUÇÃO.
 - CONCEITOS E DEFINIÇÕES GERAIS DE LOGÍSTICA
 - ORIGEM E EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA
 - LOGÍSTICA E COMPETITIVIDADE
 - O Papel da Logística
 - A Importância da Logística
 - Razões do Interesse pela Logística
 - Benefícios do uso adequado da Logística
 - A Logística como Ferramenta Comercial
 - A importância da Logística para a Competitividade nas Organizações
- ⌚ EMPRESARIAIS
 - ESTRATÉGIAS LOGÍSTICAS
 - OPERAÇÕES LOGÍSTICAS: CONCEITOS E DEFINIÇÕES BÁSICAS
 - Operações Logísticas de Suprimentos
 - Operações Logísticas de Manufatura
 - Operações Logísticas de Distribuição
 - ETAPAS ESSENCIAIS DA LOGÍSTICA: SUPRIMENTOS, MOVIMENTAÇÃO, ARMAZENAGEM, DISTRIBUIÇÃO E TRANSPORTE.
 - Logística de Suprimentos
 - Logística de Movimentação
 - ⌚ Alguns tipos de equipamentos para movimentação de materiais
 - Logística de Armazenagem
 - Logística de Distribuição
 - ⌚ Estruturas Logística de Distribuição
 - Estruturas de Distribuição Escalonada
 - Estruturas de Distribuição Direta
 - Estruturas de Distribuição Flexível
 - Sistemas de Entrega



- Logística de Transporte
 - ⌚ Transporte Aquaviário
 - ⌚ Transporte Rodoviário
 - ⌚ Transporte Ferroviário
 - ⌚ Transporte Aéreo
 - ⌚ Transporte Duto viário
- CONSIDERAÇÕES GERAIS ACERCA DE LOGÍSTICA INTERNA

Módulo II – 20 horas: QUALIDADE EM SERVIÇOS LOGÍSTICOS

- ⌚ DEFINIÇÕES E CONCEITOS BÁSICOS, PRINCÍPIOS E DIFERENTES ABORDAGENS SOBRE QUALIDADE
 - CONCEITOS E DEFINIÇÕES BÁSICAS
 - PRINCÍPIOS BÁSICOS SOBRE QUALIDADE
 - AS DIFERENTES ABORDAGENS SOBRE QUALIDADE
 - AS PRINCIPAIS FERRAMENTAS DA QUALIDADE
 - ASPECTOS GERAIS QUANTO AOS TIPOS DE SERVIÇOS
 - QUALIDADE EM SERVIÇOS: PARTICULARIDADES E DIMENSÕES
 - A QUALIDADE COMO DIFERENCIAL DOS SERVIÇOS

Módulo III – 20 horas: NOÇÕES BÁSICAS DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

- ⌚ NORMAS E PROCEDIMENTOS GERAIS DE SEGURANÇA NO TRABALHO 121
 - PRINCIPAIS CAUSAS E TIPOS MAIS COMUNS DE ACIDENTES DE
- ⌚ TRABALHO
 - CUIDADOS BÁSICOS EM OPERAÇÕES LOGÍSTICAS DE MOVIMENTAÇÃO
- ⌚ DE MATERIAIS (Utilizando empilhadeiras)

Módulo IV – 40 horas: ATIVIDADES TEÓRICOPRÁTICAS DE OPERAÇÕES EM LOGÍSTICA

- ⌚ ORIENTAÇÕES METODOLÓGICAS BÁSICAS PARA ELABORAÇÃO DE
 - ⌚ ATIVIDADES TEÓRICOPRÁTICAS EM OPERAÇÕES LOGÍSTICAS
 - NORMAS GERAIS PARA CUMPRIMENTO DO MÓDULO CURRICULAR DO
- CURSO**
- ⌚ ESTRUTURA BÁSICA DA ATIVIDADE TEÓRICO PRÁTICA EM OPERAÇÕES LOGÍSTICAS



Av. Djalma Batista, 440 A
Nossa Senhora das Graças
Fone: (92) 3622-5663/2126-7446
Manaus AM CEP: 69050-010





Av. Djalma Batista, 440 A
Nossa Senhora das Graças
Fone: (92) 3622-5663/2126-7446
Manaus AM CEP: 69050-010





Av. Djalma Batista, 440 A
Nossa Senhora das Graças
Fone: (92) 3622-5663/2126-7446
Manaus AM CEP: 69050-010





Av. Djalma Batista, 440 A
Nossa Senhora das Graças
Fone: (92) 3622-5663/2126-7446
Manaus AM CEP: 69050-010



